

7510

8

- (ii) संगठन संस्कृति (Organisational Culture)
- (iii) बिग फाइव पर्सनैलिटी (Big Five Personality)
- (iv) कर्ट लेविन द्वारा परिवर्तन की प्रक्रिया (Process of Change by Kurt Lewin)
- (v) समूह भूमिकाएँ और मानदंड (Group Roles and Norms)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 7510 K

Unique Paper Code : 2413090001

Name of the Paper : ORGANISATIONAL
BEHAVIOUR

Name of the Course : B.Com. (P) NEP

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(8000)

P.T.O.

7510

2

3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Explain the emergence and development of Organizational Behaviour (OB) as a distinct field of study. (9)

(b) Organizational behaviour is an inter-disciplinary area of study. Discuss how behavioural sciences contribute to the understanding and application of organizational behaviour. (9)

Or

(c) Define Organizational Behaviour. Examine its major determinants that influence behaviour within organizations. (9)

(d) "Organizations differ in their behavioural patterns due to the adoption of different models of Organizational Behaviour." Explain this statement. (9)

2. (a) Explain the big five personality traits. (9)

(b) Define the term 'perception'. Examine the key factors that influence perception? (9)

7510

7

(घ) आत्म-निर्धारण सिद्धांत (Self-Determination Theory) तथा आत्म-प्रभावकारिता सिद्धांत (Self-Efficacy Theory) की व्याख्या कीजिए। (9)

4. (क) समूह (Group) की परिभाषा दीजिए तथा समूह निर्माण के चरण (stages of group formation) समझाइए। (9)

(ख) रूपांतरणात्मक नेतृत्व (Transformational Leadership) और संक्रमणकालीन नेतृत्व (Transactional Leadership) के बीच अंतर बताइए। (9)

या

(ग) समूह किस प्रकार सदस्यों के व्यवहार को प्रभावित करते हैं? समूह प्रभाव के नकारात्मक और सकारात्मक पहलुओं को स्पष्ट कीजिए। (9)

(घ) 'प्रबंधकीय ग्रिड' (Managerial Grid) नेतृत्व सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। (9)

5. निम्नलिखित में से किसी तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (3×6)

(i) ऑपरेट लर्निंग थ्योरी (Operant Learning Theory)

P.T.O.

7510

6

या

(ग) 'दृष्टिकोण' (Attitude) के मुख्य घटकों का वर्णन कीजिए और उन स्रोतों पर चर्चा कीजिए जो दृष्टिकोणों के निर्माण में योगदान करते हैं। (9)

(घ) उन कारकों की पहचान कीजिए जो मूल्यों (Values) को प्रभावित करते हैं। मूल्य व्यवसायिक व्यवहार को किस प्रकार प्रभावित कर सकते हैं? तथा व्यवसायिक संदर्भ में मूल्यों का व्यवहार पर क्या प्रभाव पड़ता है- समझाइए। (9)

3. (क) किसी संगठन में प्रभावी संचार के सामान्य अवरोध (barriers) क्या हैं? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है? (9)

(ख) मैकग्रेगर (McGregor) के थ्योरी X और थ्योरी Y के प्रेरणा सिद्धांत की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए। (9)

या

(ग) जोहारी विंडो (JOHARI Window) के विभिन्न चतुर्थांशों (quadrants) पर चर्चा कीजिए और अंतरव्यवस्थायी व्यवहार (interpersonal behaviour) को समझने में उसकी उपयोगिता समझाइए। (9)

7510

3

Or

(c) Describe the major components of 'attitude' and discuss the sources that contribute to the formation of attitudes. (9)

(d) Identify the factors affecting values? How can values affect business behaviour? And explain how values can impact behaviour within a business context. (9)

3. (a) What are the common barriers to effective communication in an organization? How can they be overcome? (9)

(b) Critically examine McGregor's Theory X and Theory Y of motivation. (9)

Or

(c) Discuss the various quadrants of JOHARI window and its application in understanding interpersonal behaviour. (9)

(d) Explain the self-determination theory and self-efficacy theory of motivation. (9)

P.T.O.

7510

4

4. (a) Define a group. And explain the stages of group formation. (9)
- (b) Differentiate between Transformational leadership and Transactional leadership. (9)

Or

- (c) How do group influence member behaviour? State the negative and positive aspects of group influence. (9)
- (d) Explain the 'Managerial Grid' leadership theory. (9)
5. Write a short note on any three of the following : (3×6)
- (i) Operant Learning Theory
- (ii) Organisation culture
- (iii) Big Five Personality
- (iv) Process of change by Kurt Lewin
- (v) Group roles and norms

7510

5

1. (क) संगठनात्मक व्यवहार (Organizational Behaviour – OB) के एक विशिष्ट अध्ययन क्षेत्र के रूप में उद्भव और विकास की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) संगठनात्मक व्यवहार एक अंतःविषय (inter-disciplinary) अध्ययन क्षेत्र है। व्यवहार विज्ञान किस प्रकार संगठनात्मक व्यवहार को समझने और लागू करने में योगदान देता है- इस पर चर्चा कीजिए। (9)

या

- (ग) संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए। उन प्रमुख निर्धारकों (determinants) की विवेचना कीजिए जो संगठनों के भीतर व्यवहार को प्रभावित करते हैं। (9)
- (घ) "संगठन विभिन्न संगठनात्मक व्यवहार मॉडल अपनाने के कारण उनके व्यावहारिक पैटर्न में अंतर दिखाई देता है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए। (9)
2. (क) बिग फाइव पर्सनैलिटी ट्रेट्स (Big Five Personality Traits) की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) 'धारणा' (Perception) शब्द की परिभाषा दीजिए। धारणा को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों की विवेचना कीजिए। (9)